

Webinar sobre IA para CX Únete a nosotros y descubre el poder de la IA para el CX durante nuestro dinámico panel de debate con IDC y AWS.
[Regístrate ahora](#)



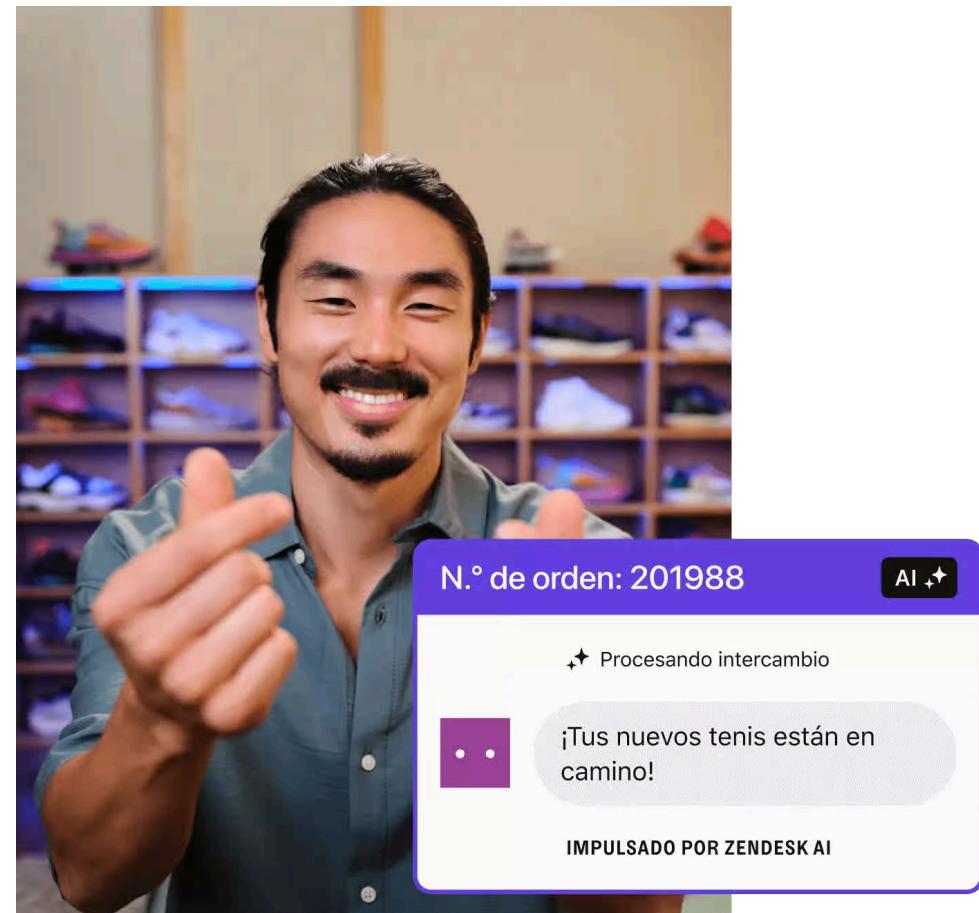
[Contacto](#) 

Servicio basado en IA. Atendido por humanos.

Los clientes y los empleados son más que interacciones, son humanos. Ofréceles experiencias más rápidas y personalizadas utilizando IA entrenada en el arte del servicio de atención al cliente.

Empieza tu prueba gratis

Ver demostración



NUEVO

Zendesk Relate 2024

El futuro del CX ya llegó. Invitamos a importantes pensadores a pensar en grande en Zendesk Relate, donde anunciamos nuestros últimos productos: agentes de IA, copiloto de agentes, administración de personal, aseguramiento de calidad y funciones de IA de próxima generación.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Completa tu CX con IA

Sorprende a tus clientes, apoya a tu equipo y transforma tu negocio con Zendesk AI, la solución completa de IA para la experiencia del cliente.

BOTS IMPULSADOS POR IA

Haz un espacio para los agentes de IA

Conoce a los agentes de IA de Zendesk, los bots más autónomos del CX. Saben trabajar solos y junto a tus agentes humanos.

ADMINISTRACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

Maximiza el rendimiento del equipo

La administración de personal y el aseguramiento de calidad de Zendesk impulsados por IA optimizan la

productividad del equipo y mejoran tu servicio.

[Explora las nuevas funciones](#)

[Explora los agentes de IA](#)

[Explora las nuevas funciones](#)

Haz un recorrido rápido

Experimenta Zendesk como lo harán tus agentes. Nuestra solución de servicio de atención al cliente viene con todo lo que necesitas para brindar un soporte excepcional.

Ve a Zendesk en acción

Veamos cómo una tienda de muebles ofrece una excelente atención al cliente con Zendesk.

Comenzar el recorrido

ZENDESK PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Perfecciona la experiencia de los clientes

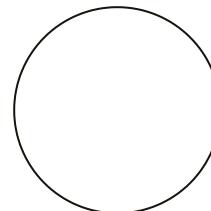
PERSONALIZA TODAS LAS CONVERSACIONES

"Nos encanta Zendesk porque su A llegar los datos de los clientes a los experiencia más fluida y personali

**Addie Wallace**

Directora senior de marketing de marca

[Lee el relato del cliente](#)



Tómate tu servicio de soporte como algo personal

Para desarrollar lealtad a largo plazo, cada cliente debe sentirse único. Zendesk para el servicio de atención al cliente ofrece las funciones de soporte que necesitas para que tus clientes vuelvan.

[Explora todas las funciones](#)

RECURSOS



CX Trends 2024

La CX inmersiva es el futuro de las empresas de éxito.



Zendesk AI: la superpotencia del servicio

Descubre cómo la IA puede aligerar la carga de tu equipo.

DESTACADO PRODUCTO

Una plataforma potente y flexible

Ya sea que traigas tu propio código o lo configures en unos pocos clics, Zendesk se puede modificar fácilmente para satisfacer las necesidades únicas de tu negocio.



¿Qué es la atención al cliente?

Descifra el término y obtén 10 consejos para mejorar.

Supera todas las expectativas de los clientes

Prueba gratis

Obtener una demostración

RETORNO DE LA INVERSIÓN

Maximiza tu ROI

Ahorrarás tiempo y dinero con Zendesk. No lo decimos solo nosotros; Forrester lo confirma. Su estudio Total Economic Impact™ (TEI) mostró un retorno de la inversión del 286 % en tres años.

Lee el informe completo

Mejora el tiempo de valorización

Zendesk ofrece soluciones listas para usar. Resuelve los problemas de los clientes de inmediato, en lugar de configurar un software complejo.

Reduce el esfuerzo por ticket

El autoservicio y la automatización desvían hasta un 15 % de los contactos con agentes. Resuelve los tickets restantes más rápido con información detallada sobre el cliente.

Mantén los costos bajos

No necesitas un ejército de desarrolladores para empezar a usar Zendesk, ni una afluencia de agentes para seguir usándolo. La eficiencia y la automatización están incorporadas.

286%

ROI promedio

Clientes conseguidos en tres años

\$20

Millón

Los clientes alcanzan el valor actual neto en tres años

2

Meses

Tiempo que tardaron los clientes en recuperar la inversión

NUESTROS PREMIOS

Reconocidos por los principales líderes del sector

ÚNETE A LOS MEJORES

Impulsando más de 100 000 de las mejores experiencias de los clientes

[Empieza tu prueba gratis](#)[Ver demostración](#)

Productos	Características	Recursos	Empresa	Tendencias
Precios	Mensajería y chat en vivo	Seguridad	Acerca de nosotros	CX Trends 2024 NUEVO
Zendesk para el servicio de atención al cliente	IA y automatización	Soporte	¿Qué es Zendesk?	Actualizaciones de producto
	Agentes de IA	Blog	Carreras	
Zendesk para ventas	Privacidad y protección de datos avanzadas	Capacitación	Diversidad e inclusión	Calculadora de ROI
Integraciones		Socios	Zendesk Foundation	Reporte de sustentabilidad
Estado del sistema	Centro de ayuda	Eventos y seminarios web	Asuntos legales	Software para servicio de atención al cliente
Iniciar sesión	Gestión de tickets	Servicios de consultoría		Software de creación de tickets
	Base de conocimientos	Historias de clientes		

Zendesk para grandes empresas

Voz

Zendesk para pequeñas empresas

Foros de la comunidad

¿Qué es la CRM?

Zendesk para startups

Informes y análisis

Guía de software para CRM

Zendesk Benchmark

Gestión de los equipos de trabajo

Aseguramiento de calidad

Software de chat en directo

Software para foros

Software de help desk

¿En qué te podemos ayudar?
Contáctanos.





[Términos de uso](#) [Aviso de privacidad](#) [Aviso sobre cookies](#) [Centro de confianza](#) [©Zendesk 2024](#)